

Seminar

Konflikte vermeiden

Termine 2024

25.06. – 26.06.2024

08.10. – 09.10.2024



SEFRIN & PARTNER
UNTERNEHMENSBERATUNG

ISC
Germany

MEHR WISSEN MEHR WERT

Gesunde Kommunikation

2-Tages-Seminar

Konflikte sind im beruflichen Alltag und Umfeld alltäglich und kommen öfter vor, als man denkt. Oftmals offensichtlich, aber auch unterschwellig, gären Kleinigkeiten und wachsen zu handfesten Konflikten heran. Unausgesprochenes, eigene Erwartungshaltungen, Verhalten anderer, unzureichende und intransparente Informationen und Kommunikation spielen dabei wichtige Rollen, welche Konflikte entstehen lassen.

Mit dem Mix aus Erfahrungsaustausch zu erlebten Konfliktsituationen, Gruppenreflexion und Kommunikationsübungen lernen die Teilnehmenden im Seminar, wirkungsvolle Techniken und Methoden, um Konfliktpotenziale und Konflikte zukünftig besser und frühzeitig erkennen zu können, diese zu analysieren und Ursachen zu erkennen, präventiv zu agieren, mit Konflikten besser umgehen zu können und aktiv Konflikte nachhaltig zu lösen.

Dozenten

Stefan Sefrin, M.A. Personalentwicklung, Dipl. Betriebswirt (FH), zertifizierter Mental-coach, Geschäftsführer der Sefrin & Partner Unternehmensberatung
Karl Geistlich, B.A., autorisierter INQA-Coach und Berater für Corporate Culture und digitale Transformation, Co-Geschäftsführer
Thorsten Dumser, Dipl.-Betriebswirt (FH), Supervisor, Psychologischer Berater
Eva-Maria Herrmann, M.A. Pädagogik, B.A. Bildungswissenschaften, Ausbilderin

Inhalte

- Konflikte im beruflichen Alltag
- Entstehung, Ursachen und Symptome
- Rollen- und Zielkonflikte
- Konfliktpotenziale erkennen
- Grundformen des menschlichen Verhaltens
- Einstellungen und Haltung
- Umgang mit Widerstand
- Konfliktgespräche führen
- Konflikte vermeiden
- Konflikte auflösen

Kosten

€ 1.850,00 netto pro Person
inkl. Schulungsunterlagen, Getränke & Mittagessen

Anmeldung unter info@isc-germany.com



Weitere Informationen über unsere Seminare, Schulungen und Fortbildungen finden Sie hier oder auf unserer Homepage www.isc-germany.com.

Prüf- und Forschungsinstitut Pirmasens e.V.

Marie-Curie-Straße 19
66953 Pirmasens
www.pfi-germany.de

Veranstaltungsort

ISC – International Shoe Competence Center

Marie-Curie-Straße 20
66953 Pirmasens
Tel.: +49 6331 2490 952
info@isc-germany.com
www.isc-germany.com



Abteilung des PFI



SEFRIN & PARTNER
UNTERNEHMENSBERATUNG